

Zásady ochrany osobních údajů a Politika cookies

Platné od 25. 5. 2018

O dokumentu

Tento dokument popisuje, jakým způsobem společnost EuroWellness s.r.o. zpracovává osobní údaje návštěvníků a zákazníků svých webových stránek spa-virivky.cz v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679. Dokument je určen k zobrazení v kontextovém okně (pop-up) na webu a k předání třetím stranám.

ČÁST I — OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

01 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

01. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení GDPR (EU) 2016/679 je:

Název společnosti	EuroWellness s.r.o.
IČ	29152194
Sídlo	Strakonická 81, Praha 5 – Lahovice, 159 00
E-mail	info@spa-virivky.cz
Web	spa-virivky.cz
Pověřenec pro ochranu OÚ	Nebyl jmenován

Ve všech záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů se prosím obraťte na výše uvedený e-mail.

02. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu, jakým naše webové stránky nebo služby využíváte, zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

Kategorie	Konkrétní údaje	Zdroj
Identifikační	Jméno, příjmení, název firmy	Formulář, objednávka

Kontaktní	E-mail, telefon, adresa	Formulář, objednávka
Transakční	Objednávky, fakturační údaje, platby	E-shop, fakturace
Technická	IP adresa, typ prohlížeče, navštívené stránky	Automaticky — web

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě ve smyslu čl. 4 GDPR.

03. Účel a právní základ zpracování

Plnění smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro vyřizování objednávek prostřednictvím e-shopu, komunikaci ohledně objednaného zboží a zajištění dodání.

Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Zpracováváme nezbytné technické cookies a základní provozní statistiky webu na základě oprávněného zájmu správce spočívajícího v zajištění funkčnosti a bezpečnosti webových stránek.

Souhlas — čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Analytické, preferenční a marketingové cookies zpracováváme výhradně na základě vašeho svobodně uděleného souhlasu. Souhlas lze kdykoli odvolat.

Doba uchování

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností ze smluvního vztahu a uplatnění nároků z těchto vztahů (10 let od ukončení smluvního vztahu). Po uplynutí této doby jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

04. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte vůči správci následující práva:

- Právo na přístup (čl. 15 GDPR) — právo získat potvrzení, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a přístup k nim.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR) — právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.
- Právo na výmaz / „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR) — právo požadovat vymazání osobních údajů za zákonných podmínek.
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) — právo požadovat omezení zpracování v určitých situacích.
- Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR) — právo získat údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR) — právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Právo odvolat souhlas — kdykoli, bez dopadu na zákonnost předchozího zpracování.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů — www.uoou.cz, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Svá práva uplatněte e-mailem na info@spa-virivky.cz. Na Žádost odpovíme nejpozději do 30 dnů.

05. Zabezpečení dat

Veškeré osobní údaje, které jsou nám svěřeny, nebudou bez vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním nebo zničením.

Přenos dat probíhá přes zabezpečené připojení (HTTPS/SSL). Přístup k osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci vázaní povinností mlčenlivosti.

06. Třetí strany a předávání dat

Vaše osobní údaje nejsou předávány třetím stranám za účelem jejich vlastního marketingu. Data mohou být zpracovávána zpracovateli, se kterými máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů:

Příjemce	Účel zpracování	Umístění
Česká pošta, s.p.	Doručení objednaného zboží	Česká republika
Osoby zajišťující servis a reklamace	Vyřizování reklamací a servisních požadavků	Česká republika
Poskytovatelé IT služeb	Správa a provoz webových stránek	EU
Poskytovatelé marketingových služeb	Marketingové aktivity	EU

Údaje nejsou předávány mimo EU.

ČÁST II — POLITIKA COOKIES

07. Co jsou cookies

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které webové stránky ukládají do vašeho prohlížeče při návštěvě. Umožňují webu zapamatovat si vaše akce a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli zadávat znovu při každé návštěvě.

Právním základem pro používání nezbytných cookies je oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Všechny ostatní cookies jsou používány pouze na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) uděleného prostřednictvím cookie lišty na webu.

08. Kategorie cookies, které používáme

Nezbytné technické cookies — vždy aktivní, souhlas není třeba

Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování webu — umožňují navigaci stránek, přístup k zabezpečeným sekcím a uchování obsahu košíku. Bez nich by web nefungoval. Nevyžadují váš souhlas.

Analytické a preferenční cookies — pouze s vaším souhlasem

Pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci používají naše stránky — anonymní statistiky o navštívených stránkách a chování uživatelů (Google Analytics). Preferenční cookies si pamatují vaše nastavení (např. jazyk). Aktivní pouze s vaším souhlasem.

Profilovací a marketingové cookies — pouze s vaším souhlasem

Slouží ke sledování návštěvníků za účelem zobrazení relevantní reklamy (Meta Pixel, Google Ads remarketing). Aktivní pouze s vaším výslovným souhlasem.

09. Správa a odvolání souhlasu s cookies

Souhlas s cookies udělujete prostřednictvím cookie lišty zobrazené při první návštěvě webu. Volíte mezi:

- Povolit vše — udělení souhlasu se všemi kategoriemi cookies.
- Pouze nezbytné — odmítnutí volitelných cookies, aktivní zůstanou pouze nezbytné.
- Individuální nastavení — výběr konkrétních kategorií cookies.

Souhlas lze kdykoli odvolat nebo změnit:

- kliknutím na tlačítko „Změnit nastavení cookies“ na webu,
- smazáním cookies přímo v nastavení vašeho prohlížeče.

Platnost souhlasu

Souhlas s cookies platí po dobu 12 měsíců od jeho udělení, poté bude znovu vyžádán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

ČÁST III — OBCHODNÍ PODMÍNKY

10. Všeobecné obchodní podmínky

Dodací podmínky

Po objednání zboží přes e-shop společnosti EuroWellness s.r.o. obdržíte zboží do 4 pracovních dní (obchodní balík). Při prvním nákupu budete telefonicky kontaktováni pro ověření totožnosti. Při vyprodání zboží budete telefonicky upozorněni. Dodací lhůta se může prodloužit — děkujeme za pochopení.

Způsob dopravy a platba

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty. V případě dobírky zaplatíte při převzetí. Zboží lze zaplatit i předem převodem na bankovní účet č. 209499156/0600 (Česká spořitelna). Výzvu k úhradě s plaebními údaji obdržíte e-mailem. Způsob dopravy a platby zvolíte při vyplňování objednávky.

Záruka vrácení peněz — 14 dní

Pokud zvolíte výrobek, který vám nevyhovuje, můžete jej vrátit do 14 dnů od doručení bez udání důvodu. Zboží zasílejte poštou na adresu: EuroWellness s.r.o., Strakonická 81, Praha 5, 159 00. Zboží musí být neporušené, originálně zabalené a nepoužité. Neposílejte balík na dobírku — pojistěte jej na odpovídající hodnotu. Příslušnou částku zašleme na váš účet nebo poštovní složenkou do 30 dnů.

Zrušení objednávky

Objednávku lze stornovat e-mailem nebo telefonicky do 10 hodin od jejího uzavření. Uveďte číslo objednávky a kontaktní údaj, nebo odešlete e-mail s potvrzením objednávky zpět s předmětem STORNO.

Platnost a aktualizace dokumentu

Tento dokument je platný od 25. 5. 2018. Vyhrazuje si právo tento dokument kdykoli aktualizovat. O podstatných změnách vás budeme informovat zveřejněním nové verze na webových stránkách spa-virivky.cz. Datum poslední aktualizace bude vždy uvedeno v záhlaví dokumentu.